



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Gestión municipal y procedimientos administrativos en el área de logística de la
Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro En Gestión Pública

AUTOR:

Br. De la Cruz Grández Billy Jhonatan (ORCID: 0000-0001-9744-1512)

ASESOR:

Mag. Encomenderos Bancallán Ivo Martin (ORCID: 0000-0001-5490-0547)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del estado

TARAPOTO – PERÚ

2019

Dedicatoria

A Dios, por haberme guiado en este camino y a mis padres, por siempre apoyarme en cada una de mis decisiones y por celebrar cada uno de mis logros, por su apoyo incondicional en esta nueva meta trazada; a mis abuelos, que no están físicamente conmigo, pero, que no dejan de acompañarme y guiar mis pasos.

Billy Jhonatan

Agradecimiento

Quiero agradecer a Dios por haberme dado la oportunidad de vivir y llegar a este punto.

A la Municipalidad Distrital del Pongo de Caynarachi por abrirme las puertas y permitirme realizar mi trabajo de investigación; por darme las facilidades y la colaboración de su personal al

Página del jurado

ESCUELA DE POSGRADO

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO EN
GESTIÓN PÚBLICA

El bachiller De La Cruz Grández Billy Jhonatan, para obtener el Grado Académico de
Maestro en Gestión Pública, ha sustentado la tesis titulada:

"Gestión Municipal y Procedimientos Administrativos en el Área de Logística de la
Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019"

El Jurado evaluador emitió el dictamen de

Aprobar por mayoría.

Habiendo hecho las recomendaciones siguientes:

Mgtr. Abigail Elizabeth Escobedo Bustamante - Presidente



Mgtr. Richard Foster Horna Rodríguez

- Secretario/a



Mgtr. Ivo Encomenderos Bancallan

-Vocal



Tarapoto 13 de agosto 2019


Declaratoria de autenticidad

Yo, Billy Jhonatan de la Cruz Grández, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto; presento mi trabajo académico titulado: *Gestión municipal y procedimientos administrativos en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019*, en 64 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Tarapoto, 13 de agosto de 2019


.....
Billy Jhonatan De la Cruz Grández
DNI: 47203293

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	14
2.1. Tipo y diseño de investigación	14
2.2. Operacionalización de variables	15
2.3. Población, muestra y muestreo	16
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	17
2.5. Procedimientos	19
2.6. Métodos de análisis de datos	19
2.7. Aspectos éticos	20
III. RESULTADOS	21
IV. DISCUSIÓN.....	27
V. CONCLUSIONES.....	30
VI. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	33
ANEXOS.....	36
Matriz de consistencia	37
Instrumentos de recolección de datos.....	39
Validación de instrumentos	43
Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación	49
Autorización de publicación de tesis al repositorio.....	50
Informe de originalidad.....	51
Acta de aprobación de originalidad	52
Aprobación final del trabajo de investigación.....	53

Índice de tablas

Tabla 1. Frecuencia de la variable gestión municipal (%)	21
Tabla 2. Frecuencia de la variable “gestión municipal” por dimensiones (%).....	22
Tabla 3. Frecuencia de los procedimientos administrativos (%).....	23
Tabla 4. Frecuencia de la variable “procedimientos administrativos” por dimensiones (%)	24
Tabla 5. Relación entre gestión municipal*procedimientos administrativos	26

Índice de figuras

Figura 1. Nivel de gestión municipal (%)	21
Figura 2. Nivel de gestión municipal por dimensiones (%)	22
Figura 3. Nivel de procedimientos administrativos (%).....	23
Figura 4. Nivel de procedimientos administrativos por dimensiones (%)	25

RESUMEN

La tesis titulada “Gestión municipal y procedimientos administrativos en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019” tuvo como objetivo, establecer la relación entre la Gestión municipal y los procedimientos administrativos en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019. El estudio fue de tipo básica y diseño descriptivo correlacional, la muestra estuvo conformada por 32 colaboradores. Se utilizó la técnica de la encuesta. Los principales resultados mostraron que el nivel de gestión municipal en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019, fue determinado como 63% “Bajo”, el 22% “Medio” y el 16% “Alto”. El nivel de los procedimientos administrativos en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019, fue determinado como 59% “Malo”, 28% “Regular” y 13% “Bueno”. La principal conclusión fue, que existe relación entre la gestión municipal y procedimientos administrativos en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019. Las variables están relacionadas mediante la prueba de Rho de Spearman, con un coeficiente de correlación de 0,676, el cual demuestra una relación positiva considerable, permitiéndose aceptar la hipótesis de investigación (H_1).

Palabras claves: gestión, municipal, procedimiento, administración

ABSTRACT

The thesis entitled "Municipal management and administrative procedures in the logistics area of the District Municipality Pongo de Caynarachi, 2019" was aimed at establishing the relationship between municipal management and administrative procedures in the logistics area of the District Municipality Pongo de Caynarachi, 2019. The study was of basic type and correlational descriptive design, the sample consisted of 32 collaborators. The survey technique was used. The main results showed that the level of municipal management in the logistics area of the Pongo de Caynarachi District Municipality, 2019, was determined as 63% "Low", 22% "Medium" and 16% "High". The level of administrative procedures in the logistics area of the Pongo de Caynarachi District Municipality, 2019, was determined as 59% "Bad", 28% "Regular" and 13% "Good". The main conclusion was that there is a relationship between municipal management and administrative procedures in the logistics area of the Pongo de Caynarachi District Municipality, 2019. The variables are related by the Spearman's Rho test, with a correlation coefficient of 0.676, which demonstrates a considerable positive relationship, allowing itself to accept the research hypothesis (hi).

Keywords: management, municipal, procedure, administration

I. INTRODUCCIÓN

A manera de deslindar el contexto problemático de esta investigación, se presenta el impacto y la evolución que han tenido los procesos administrativos dentro de la gestión municipal. Se aborda desde una perspectiva específica para delimitar y enmarcar el problema.

En la actualidad se ha podido observar un incremento en torno a la capacidad de gestión y manejo de las dinámicas administrativas de las empresas públicas y privadas por igual, lo que ha garantizado una mejora en sus procedimientos internos. A pesar de ello, después de la realización de estudios concernientes a la gestión la Catedrática de la Universidad del Pacífico concluyó que los gobiernos municipales y regionales tienen grandes debilidades respecto a los procedimientos administrativos, lo que remite también a la falta de conocimiento verídico sobre los recursos que maneja el gobierno, ya que no está previsto dónde limitan esos recursos, de igual modo el estudio mostró como debilidad las exacerbadas transferencias intergubernamentales, lo que ha aumentado el deseo de los postulados a candidatura por vincularse con los gobiernos sub nacionales. Desde este enfoque, es perceptible que se desarrollen inconvenientes que luego se conviertan en problemas mayores, por las incongruencias o falta de procedimientos transparentes y verificables en la gestión municipal.

(Sánchez, 2014, p. 1).

En este mismo orden de ideas, según el reporte de la Municipalidad Provincial de Puno, esta consiguió promediar 120 restituciones laborales autorizados por orden judicial. Esto desequilibra la seguridad laboral de varios empleados, lo que confirma que estas gestiones pertenecen a las anteriores relacionadas intrínsecamente con el ex alcalde Luis Butrón Castillo, ya que éste se encontró asumiendo el cargo durante dos gestiones y quien tuvo acompañamiento de varios empleados de larga estadía en sus puestos laborales quienes consecutivamente fueron removidos de dichos puestos. Debido a esto, los casos no fueron totalmente factibles ni tuvieron un impacto en los procesos administrativos y en las gestiones internas. Con respecto a esto, se hace visible que los procedimientos administrativos no han sido procedimientos limpios, claros e

imparciales, por consiguiente, ha acarreado una serie de resultados que son negativos para el ambiente laboral, ya que perjudica tanto a los trabajadores como repercute en el trabajo que se realiza.

(Rodríguez, 2018, p. 1).

El distrito de Caynarachi se encuentra bajo la jurisdicción de la Provincia de Lamas, dependencia del GORESAM, fundada un 25 de noviembre del año 1976, siendo su capital la localidad llamada Pongo de Caynarachi, así mismo este distrito está conformado por sesenta y uno centros poblados. Al examinar la condición en la que se encuentra la Municipalidad se puede atisbar su deseo por la optimización y proactividad de la gestión en cada eje de la institución, pero se encuentran reprimidos por las problemáticas surgidas debido a la gestión de sus recursos. En el área de la logística se observa un declive en el manejo de los procesos administrativos por falta de organización, estrategias, coordinación, disciplina y la observación detenida del trabajo, lo que produce un indebido control de los recursos que manejan. Además, queda en evidencia que la organización no tiene las cualidades necesarias para establecer la efectividad de cada área, y terminan afectando también otros factores inherentes a la organización, como lo son el carente trabajo en equipo y la falta de comunicabilidad.

De igual manera, los documentos, manuales, reglamentos se hallan en un estado de desactualización. Esto produce efectos negativos, ya que los empleados no pueden asumir íntegramente su rol laboral por ignorar las funciones que le conciernen y por ello no puede ni saben responsabilizarse de sus cargos. De esta manera, estas fallas a causa de la desactualización no permiten que los procesos logísticos se den con eficacia e irrumpen en la estabilidad de la gestión.

De forma presunta se establece que el problema deviene por la inapropiada gestión Municipal que ha venido padeciendo el distrito.

En el presente estudio se planteó buscar a nivel internacional trabajos previos que tengan relación con gestión municipal y procedimientos administrativos, de las cuales se encontraron las siguientes:

Recari, F. (2015). En su estudio titulado: *Gestión administrativa en los departamentos de compras y contrataciones del ministerio de gobernación de Guatemala*, (Tesis de grado). Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala. Se trabajó con una muestra de 74 colaboradores relacionados directamente con la gestión, fue de tipo descriptivo, con técnicas de encuesta y entrevista e instrumentos de cuestionario y guía de entrevista. Conclusión: se determina que existe una programación en el procedimiento de compra, de los diversos entes que conforman el ministerio. Sin embargo, la planificación pautada no se está cumpliendo a cabalidad, ya que se encuentra modificada y alterada a conveniencia de las necesidades momentáneas, lo que rompe con el proceso organizacional. Se manifiesta que cada entidad opera en relación a sus necesidades, lo que termina en efectos negativos y, además, a tener que adaptar las operaciones a la disponibilidad que se tenga.

Valenzuela, F. (2014). Mediante su investigación titulada: *La incidencia de la gestión municipal en la experiencia de segregación en el Área Metropolitana de Santiago: el efecto municipio*, (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile. La metodología de Investigación fue de tipo cuantitativo- cualitativo, su muestra estuvo compuesta por todos los barrios que conforman el AMS y aplicó la técnica de entrevista e instrumento la guía de entrevista. Conclusión: se identifica una visualización global sobre las extensas limitantes en las que se ve afectado la efectividad funcional de gobiernos locales, a causa de diversos factores tales como la subordinación en relación al financiamiento recibido desde fuentes externas, la insuficiencia de libertad en poder generar recursos, la debilidad para obtener recursos para generar una inversión propia y la poca autoridad para establecerse en su territorio.

Trujillo, S. (2016). De su investigación con título: *Transparencia y rendición de cuentas en el manejo de los recursos públicos en el municipio de Ecatepec de Morelos, Estado de México, en el periodo 2013 – 2015*, (Tesis de maestría). Instituto Nacional de Administración Pública, Ciudad de México. El trabajo fue tipo descriptivo y su método empírico y comparativo, su muestra que tomó en cuenta fueron los archivos documentarios de la municipalidad, aplico la técnica de análisis documental y el instrumento fue la guía de análisis documental. Conclusión: es relevante resaltar la importancia de la publicidad de las labores que emiten los poderes públicos, debido a que dentro de los Estados que se rigen por la democracia es importante dar a conocer las cuentas, ya que en los gobiernos dictatoriales se puede observar la deficiencia y ocultamiento de la emisión de las cuentas.

Por consiguiente, se expone trabajos previos que abordan a nivel nacional, de igual manera, temáticas inherentes a la Gestión municipal:

Romero, C. (2017). En su estudio titulado: *Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2015*, (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. El trabajo fue tipo hipotético deductivo, se tomó como población de estudio a 118 colaboradores, para la recolección de datos se aplicó el cuestionario como instrumento de la encuesta. Conclusión: se determinó relación directa con significancia entre sus variables de estudio con resultados positivos sobre ambos, trayendo como resultado mayor participación ciudadana si hay un buen desempeño en su gestión. Una observación del trabajo realizado por la Gestión Municipal para poder visualizar el manejo de sus recursos en pro de satisfacer las necesidades de la ciudadanía, lo que constata que, un óptimo proceso de gestión genera mayor participación ciudadana.

Quiñonez, F. (2018). Mediante su tesis titulada: *Los procedimientos administrativos y su incidencia en la administración de la gestión pública en la Unidad de Gestión Educativa Local Tacna, año 2016*, (Tesis de maestría). Universidad Nacional de

Educación, Lima, Perú. La metodología tipo descriptivo, su muestra estuvo conformada por un conjunto de 50 colaboradores de la institución. Conclusión: se ha podido verificar que tanto los procedimientos administrativos, los actos de trámite, los actos de decisión, los actos sancionadores y los actos de autorización se vinculan íntimamente con el manejo de la gestión Pública evaluada, obteniendo resultados de gran impacto positivo para la investigación, lo que demuestra el ordenamiento de un buen proceso administrativo.

Vidal, J. (2017). En su estudio con título: *Procedimientos administrativos y su influencia en los actos administrativos en los trabajadores del Decreto Legislativo 276 del Gobierno Regional de Ancash, 2017*, (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Ancash, Perú. La investigación fue tipo descriptivo relacional, su muestra lo conformaron 116 trabajadores administrativos del decreto legislativo 276 de la institución en estudio. Conclusión: la falta de eficiencia en los procesos administrativos trae a colación una insuficiencia en el acto administrativo. Además, se ha verificado que la desactualización y la falta de elaboración de instrumentos que sirvan y mejoren la gestión hará que los empleados no puedan ejercer bien sus roles en el trabajo, lo que continúa siendo una limitación para el cumplimiento del acto administrativo.

Rivera, R. (2018). De acuerdo a su tesis: *Gestión Municipal y el desempeño laboral en la Municipalidad Distrital de Ate – Lima 2018*, (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Planteo como objetivo principal de revelar el grado de vinculación que genera la “gestión municipal” frente al desempeño laboral, su muestra estuvo conformada por 108 colaboradores, Conclusión: prevalece una conexión bastante amplia que deja en evidencia la relación entre el desempeño laboral y la gestión municipal, lo que da a interpretar que la prueba aplicada ha dado unos resultados positivos que promueven el desarrollo de esta investigación y de otras investigaciones venideras.

Siguiendo con el estudio, se sustentan los trabajos previos a nivel local vinculados los temas materia de investigación:

Alcántara, J. (2015). En su tesis de título: *Gestión administrativa municipal y su efecto en el desarrollo urbano de los distritos de San Rafael, tres unidos, Shatoja y san Hilarión – 2014*, (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú. El trabajo fue tipo aplicado, su muestra fue conformada por 371 personas de los distritos en mención. Conclusión: se determina que la variable 1 influye determinantemente en el progreso de proyectos que se tengan por hacer, ya que condiciona los lineamientos que se requieren para dichas propuestas y hace que se logren resultados eficaces para el desarrollo urbano. Con ello queda evidenciado su factibilidad y en el caso contrario, la necesidad de que haya una eficiente gestión para la mejora del desarrollo urbano.

Carrasco, J. (2017). Mediante su trabajo titulado: *Gestión Municipal y su relación con los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017*, (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. Su muestra estuvo compuesta por 15 colaboradores, fue una Investigación metódica. Conclusión: se concreta que en la Municipalidad estudiada se pueden apreciar las vinculaciones entre las mismas variables que son materia de nuestro estudio, y se evidencia que estos últimos mencionados no tienen un adecuado desarrollo en su funcionamiento lo que acarrea una visualización poco aceptable de la institución.

Se ha considerado como plataforma de base las siguientes teorías relacionadas al tema correspondiente a la Gestión municipal para poder abordar la conceptualización que define y caracteriza las concernientes operaciones administrativas.

Asimismo, el Ministerio de Administración Pública de República Dominicana del año 2016, precisa a la gestión como las operaciones que actúan y se efectúan con el objetivo de administrar, por ello cuando se habla de gestión municipal, se puede vincular con la administración de los recursos, ya que hace referencia directa a la organización, bien sea en este caso de los recursos que se manejan en el municipio y que ameritan un proceso administrativo para tener una debida utilización. Además, se entiende que sea un proceso sin pausa que requiere un análisis, soluciones, supervisión de las acciones propuestas y de mucha organización con el fin de una mejora en el rendimiento de las políticas públicas municipales,

y con el que se obtendrá mejoras en torno a la calidad de vida de quienes habitan el municipio. (p. 10). En torno a este concepto, el accionar de la organización y los procedimientos desprendidos de esto, darán consistencia al proceso administrativo y que de este puedan emerger resultados productivos para el sector público y municipal.

Según el INEI (2017), en base a la conceptualización de la “gestión municipal”, indica que el deber de este es mostrar las planificaciones que llevan a cabo los gobiernos locales, de manera que se pueda observar la rectitud de sus funciones municipales, y con mayor énfasis en las descripciones de los gastos realizados e ingresos obtenidos (p.3). Con esto se obtiene que, los gastos realizados por los gobiernos municipales sean formales y transparentes, que se indique en qué se ha gastado y/ o invertido, dependiendo de cuál sea el caso, y que estos sean detallados y descritos.

El deber de la Gestión Pública es supervisar el correcto funcionamiento administrativo de las municipalidades para velar tanto por los recursos del Estado, como por el nivel de satisfacción de la población. La SGP (2015), precisa referente al tema en mención, que está comprometida en garantizar una mejora al servicio de la ciudadanía. Esta gestión pública moderna se encarga de calificar la competitividad que le concierne a cada nivel de gobierno con el objetivo de que este obedezca a las carencias de los ciudadanos por medio de funcionarios que se encuentren comprometidos y motivados en sus roles de trabajo y, además, encargarse del ordenamiento de los insumos para que estos se conviertan en productos (p. 27). La importancia radica en el adecuado uso de los recursos para el beneficio de la ciudadanía y de esta depende que quienes laboren para ejecutar y desarrollar esta planificación estén comedidamente involucrados moralmente en cumplir con lo indicado para que los resultados se puedan apreciar.

En relación con lo planteado, la valoración de la gestión municipal como fundamentación de su accionar se realizará de la siguiente manera:

Para el estudio de la variable se tomó en cuenta la Fundación Nacional para el desarrollo del año 2008, quien ha determinado que la gestión municipal se autoevalúa en función del progreso de la municipalidad y sirve de apoyo para su avance (p. 7). También se encuentra el Desarrollo organizacional, que se basa en la planificación y

optimización de las estructuras organizacionales para el aumento de sus cualidades y comportamientos, de modo que esta se pueda adaptar a los avances tecnológicos, a las problemáticas surgidas y a cualquier otro desafío que se presente. Además, se tiene en cuenta Las finanzas municipales, la que indica que la municipalidad puede acceder a información que remite a las transacciones realizadas y específicamente a lo monetario, con el fin de la toma de decisiones sobre las inversiones y también vinculadas a la operatividad municipal. Asimismo, tenemos otro punto de importancia que están relacionados con la autenticación de los servicios y proyectos municipales; los mismos que deben cerrar brechas de necesidad con una garantía de calidad, en el oficio de la elaboración de proyectos para resolver necesidades de la población que se encuentre en peores condiciones de vida, y tiene el deber de generar este tipo de opciones, como los de su cumplimiento. Y, por último, la gobernabilidad democrática, que refiere esencialmente a la vinculación y el debido conocimiento que tiene como derecho la población sobre la toma de decisiones que toma el ente gubernamental en relación a la optimización de su calidad de vida.

Cada uno de los puntos mencionados van a garantizar que la Gestión municipal pueda llevar a cabo sus funciones óptimamente, pero todos ellos son de máxima importancia, ya que con la falta de uno los demás van a fallar, por ello deben darse todos para la obtención factible de sus resultados.

Agregando a lo anterior, como corolario de la Gestión pública se deslindan las teorías relacionadas al tema referente a los procedimientos administrativos.

La Universidad Rafael Landívar (2016), distingue que el procedimiento administrativo se define en función de las facetas o etapas que remiten a un expediente administrativo ejecutado por las autoridades encargadas de las funciones administrativas con el objetivo de tomar decisiones en torno a este. Estas deben ser supervisadas por autoridades, funcionarios o empleados públicos (p. 20). La conceptualización del procedimiento administrativo aparece en el art. 29 de la ley N° 27444, quien le precisa como la agrupación de acciones emitidos por los entes, orientadas a la resolución de un

hecho de índole administrativo con la determinación de desarrollar un impacto hacia las figuras legales de índole individual hacia las responsabilidades, provechos o derechos de los administrativos (p. 23). Los conocimientos de estos procedimientos administrativos resaltan de importancia porque ellos van a asegurar y a afianzar que los procesos de gestión que se ejecuten cumplan con su debido procedimiento y se puedan apreciar los resultados. La Municipalidad Distrital de Caynarachi en el año 2015, arguye que la utilización del manual de procedimientos administrativos de gestión dará a conocer los procedimientos y labores que debe realizarse para el adecuado cumplimiento de las ocupaciones formuladas y presentadas en la Ley Orgánica de Municipalidades. Este manual resulta de gran significancia para los empleados y funcionarios, ya que de ellos depende que los procesos administrativos se realicen a cabalidad, pero requiere que estos conozcan cada paso de lo expuesto en el manual para que estos sean eficaces en la solución de problemas y puedan prestar un buen servicio (p. 6). Esto quiere decir, que la preparación de los empleados debe llevarse cabalmente para la consumación eficaz de los objetivos planteados, de no cumplirse con este requisito el procedimiento administrativo tendría debilidades en su estructura interna.

Según el artículo 4 de la ley N° 27444, para la concordancia y eficacia de los procedimientos administrativos existen una serie de principios que serán detallados para la adquisición de su conocimiento y la comprensión de los mismos. En primer lugar, se encuentra el Principio de legalidad, que hace presunción al preciso cumplimiento de la ley y el derecho por parte de las autoridades administrativas y que estas se restrinjan a las finalidades que le son pertinentes. En concordancia con este principio, a los empleados se les debe garantizar sus derechos, como lo sería la libre expresión, siempre y cuando no infrinjan ninguna falta que sobrepase las normativas. En segundo lugar, se tiene el Principio de impulso de oficio, que le concierne a las autoridades el papel de orientación para que los actos administrativos se realicen y desarrollen eficazmente sin impedimentos ni confusiones en su oficio. En el tercer y último lugar, se encuentra el Principio de razonabilidad, como la palabra razonabilidad lo indica, esta se encarga de que los parámetros establecidos no sean sobrepasados por la autoridad, es decir, que las decisiones tomadas por las autoridades deben estar validadas por algún factor alterado que deba reestablecerse sin que ello desproporcione los derechos de los administrados, lo que mantendrá un equilibrio y respaldará la satisfacción de lo encargado. Estos

principios deben ser aceptados, respetados y ejecutados por los roles encargados de administración, puesto que estos sirven para asegurar que se satisfagan las bases de legalidad, de oficio y de razonabilidad entre todas las partes ya que representan pilares esenciales.

Además de los principios mencionados se suman los que el artículo 27 del D.S. N° 008-2007-SA, considera como los principios en base a las gestiones administrativas:

En primer lugar, está el Principio de imparcialidad, que cubre la total equidad entre ambas partes y el respeto que tanto la autoridad administrativa debe darles a los empleados, como estos el cumplimiento de su oficio. La autoridad, en su rol determinante sobre las acciones pautadas, no debe abusar de su poder, sino que debe actuar con transparencia en su desempeño laboral. En segundo lugar, el Principio de informalismo, se encuentra a favor del administrado para que las normas formales no afecten a este y no se le sancione por un incumplimiento, si no que pueda subsanarse siempre y cuando esto no tenga un efecto contraproducente hacia otros. En tercer lugar, se encuentra el Principio de presunción de veracidad, cuyo principio es aplicable a la credibilidad que se le otorga a un trámite administrativo y que se mantenga su cualidad de transparencia, a menos que se demuestre lo contrario en base a hechos contundentes. En cuarto lugar, el Principio de conducta procedimental, se basa en consolidar y guiar los actos procedimentales conductuales entre los entes que conforman la gestión administrativa, donde el respeto es una principal característica que debe estar presente para garantizar la buena fe de sus empleados y demás funcionarios. En quinto lugar, el Principio de celeridad, que trata sobre la participación de los que actúan en el procedimiento y su deber sobre la actuación que emiten, de manera que el trámite sea lo más dinámico y llevadero para evitar actuaciones que irrumpan con la tranquilidad del proceso. En sexto lugar, el Principio de eficacia, delimitado específicamente a que los sujetos dominen el acto administrativo sobre los formalismos que tropiecen la validez de este, es decir, este principio orienta a la ejecución primordial de los actos por sobre las formalidades menores. En el séptimo lugar, el principio de verdad material durante el proceso, donde las autoridades administrativas comprometidas y competitivas deben supervisar los hechos que le son de provecho para sus decisiones, por lo que debe ampararse por la ley. En el octavo y último lugar, el Principio de participación, que

comprende el aporte que brindan las entidades respecto a las condiciones necesarias que ameritan los administrados, con el fin de acceder a la información que ellos manejan sin cruzar el límite referido a su intimidad personal y lo concerniente a ello (p. 7 - 9).

Los principios expuestos deben ser de conocimiento para todos los funcionarios y demás trabajadores inmersos en las gestiones administrativas, tanto para realizar un buen trabajo como para que este no les falte o les afecte por algún incumplimiento de los mismos principios.

La estimación de los procesos administrativos se llevó de acuerdo a la siguiente forma:

Se tomó en cuenta como base de la valoración para la variable, al MAPRO elaborado por la Municipalidad Distrital de Caynarachi del año 2015, el que amerita una medición de 4 aspectos para estudiar el proceso administrativo y su vinculación con el área de logística. El primer aspecto a tomar en cuenta es el Levantamiento de observaciones a bases, con el fin de levantar observaciones que pueden ser presentadas por los administrados en concordancia con las bases. El segundo aspecto llamado Recursos de apelación a procesos de selección se basa en la dotación del procedimiento administrativo sobre los procesos seleccionados que fueron recolectados de la Municipalidad, lo que da el trámite de las apelaciones expuestas por los postores en contraposición con los hechos correspondientes. El tercer aspecto es el Inventario municipal, el encargado del mantenimiento controlado y perenne de los recursos de la institución. El último y cuarto aspecto, es el Ingreso y salida de bienes, quien ejerce el estable control sobre los recursos que la institución tiene en stock.

Tomando en consideración toda la información precedente, se planteó como problema general: ¿Qué relación existe entre la Gestión municipal y los procedimientos administrativos en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019?

Y como problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de la gestión municipal en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019? ¿Cuál es el nivel de la gestión municipal en sus dimensiones en el área de logística de la Municipalidad

Distrital Pongo de Caynarachi, 2019? ¿Cuál es el estado de los procedimientos administrativos en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019? ¿Cuál es el estado de los procedimientos administrativos municipal en sus dimensiones en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019?

Este estudio es idóneo para la institución puesto que la información resultante, así como las conclusiones obtenidas sirven para dar a conocer cómo se ha estado ejecutando la gestión municipal, lo que beneficia grandemente al distrito estudiado, además de poder observarse el estado actual de los procedimientos administrativos, de igual manera servirá para entablar comparaciones entre las variables.

Consecuentemente, la investigación apoya su justificación en la importancia social, puesto que los habitantes del Municipio del distrito de Caynarachi se verán beneficiados y darán relevancia a la significancia de tener una gestión eficaz y pertinente a las exigencias de la realidad contextual. De ese mismo modo, el área de la logística particularmente se verá disminuida y podrá llevar a cabo sus actividades sin lidiar con inconvenientes imprevistos, asimismo la Municipalidad se verá liberada de problemas futuros.

Con el aporte de los autores trabajados en función de la aplicabilidad de las variables, esta investigación cuenta con un valioso valor teórico. No obstante, algunos de los autores que se relacionan con el tema de estudio serán calificados de acuerdo a las variables que se estén evaluando con sus respectivas dimensiones e indicadores o si fuera necesario ejecutar una deducción de la teoría presentada. De acuerdo a lo precisado anteriormente se consideró a la FND (2008) como autor para evaluar lo relacionado a gestión municipal, además se considerará a la MD Caynarachi del año 2015 con su MAPRO para la evaluación de la variable procedimientos administrativos.

El presente trabajo de investigación obtiene una implicación práctica, dado que quien ha orientado y guiado la investigación usará el aprendizaje, conocimiento y la experiencia obtenidos en clases y en el manejo del tema conocido para plantear alternativas que

produzcan una posible salida al problema que se ha originado, con la finalidad de producir puertas emergentes a los probables inconvenientes que se puedan manifestar, dado que la idea de este tipo de investigación es que pueda aplicarse y otorgar resultados favorables.

Esta tesis tiene utilidad metodológica; porque se empleó la técnica de encuesta; y la información proporcionada en el instrumento del cuestionario puede ser utilizada como modelo de guía para otras investigaciones relacionadas al tema, de esa manera se puedan replantear otras dimensiones e indicadores de acuerdo a lo estudiado.

En relación al estudio se dispuso plantear el objetivo general: Establecer la relación entre la gestión municipal y los procedimientos administrativos en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019.

Seguido de eso se planteó los objetivos específicos: Identificar el nivel de la gestión municipal en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019. Conocer el nivel de la gestión municipal en sus dimensiones en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019. Conocer el estado de los procedimientos administrativos en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019. Conocer el estado de los procedimientos administrativos en sus dimensiones en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019.

De acuerdo a lo precisado se propone como hipótesis general: H_1 : Existe relación significativa entre la gestión municipal y los procedimientos administrativos en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019.

Y como hipótesis específicas tenemos: H_1 : El nivel de la gestión municipal en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019, es alto. H_2 : El nivel de la gestión municipal en sus dimensiones en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019, es alto. H_3 : El estado de los procedimientos administrativos en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de

Caynarachi, 2019, es bueno. H4: El estado de los procedimientos administrativos en sus dimensiones en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019, es bueno.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

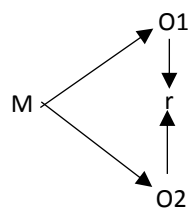
Este trabajo es de tipo básico, como lo definen Sánchez, Reyes, & Mejía (2018), que todo tipo de indagación guiado hacia la adquisición de nuevas sapiencias sin finalidades específicos e inmediatos. De esa manera se puede decir que está relacionado directamente con la ciencia debido que se puede elaborar una teoría.

Diseño de investigación

La investigación es descriptiva correlacional. De acuerdo a Fidias (2012) es entendido que una investigación es de carácter descriptiva porque su finalidad en la descripción general de un determinado acontecimiento o anomalía con la finalidad de poder visualizar y establecer su conducta.

En la investigación correlacional, Pimienta, De la Orden, & Duarte (2012), sostienen que no se desea plantear una dependencia causa – efecto de las variables con una investigación correlacional, lo que se busca es la forma de comprobar si existe una vinculación entre un par de variables o más de ellas.

El esquema de la investigación:



En donde:

- | | | |
|----------------|---|-----------------------------|
| M | = | Muestra (32) |
| O ₁ | = | Variable independiente (GM) |
| O ₂ | = | Variable dependiente (PA) |
| r | = | Correlación |

2.2. Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión municipal	FND (2008), indica que son un conjunto de acciones con la finalidad de optimizar la relación de los municipios junto a los actores locales, para satisfacer las necesidades de la población.	La gestión municipal se llevará a evaluación a partir de las siguientes dimensiones e indicadores	Desarrollo organizacional	Capacidad para operar en base a objetivos y metas Capacidad de contar con el personal adecuado Capacidad de implementar sistemas mecanizados Capacidad de manejo presupuestario	Ordinal
			Finanzas municipales	Capacidad administrativa financiera	
			Servicios y proyectos	Capacidad para ofrecer servicios municipales Capacidad de contratar, monitorear y evaluar la ejecución de proyectos	
			Gobernabilidad democrática	Capacidad de transparencia municipal Capacidad de informar normativas legales	
Procedimiento administrativo	Municipalidad Distrital de Caynarachi (2015), es la cadena operacional de la institución, el cual establece las pautas necesarias de cómo se debe realizar cada tipo de función y como se conectan diferentes áreas para la operatividad de la institución	El procedimiento administrativo será evaluado de acuerdo a lo expuesto en el Manual de Procedimientos Administrativos (MAPRO), de la misma Municipalidad Distrital Caynarachi	Levantamiento de observaciones a bases	Solicitud de observaciones a mesa de partes Mesa de partes deriva la solicitud a secretaria general Secretaria general deriva la solicitud a la comisión especial Publicación de las observaciones levantadas	Ordinal
			Recursos de apelación proceso de selección	Solicitud de apelación Recepción de solicitud de apelación y procedimiento de atención Evaluación del recurso de apelación por la comisión especial	
			Inventario municipal	Solicitud de inventario Entrega del inventario al área Actualización del inventario. Informe de inventario a la gerencia	
			Ingreso y salida de bienes	Entrega de bienes a oficina de almacén Ingreso del bien al sistema de control Recepción del requerimiento Atención del pedido	

Fuente: Marco teórico de las variables

2.3. Población, muestra y muestreo

Población

Existen varios autores que definen la población, pero Según Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero (2018), comprende un conjunto de elementos, que estos son denominados “unidades de estudio” con características similares que permitan su aplicación en el estudio.

La población de este estudio estuvo conformada por los administrativos de la MD Caynarachi, lo cual constan de 32 colaboradores en el periodo 2019.

Muestra

De acuerdo al tamaño de población de la presente investigación, no se tuvo que aplicar ninguna fórmula y se trabajó con los 32 colaboradores que pertenecen a la parte administrativa de la MD Caynarachi.

Se tiene a Supo (2018), que la muestra es una representación de la población, lo cual deben tener características generales del total de la población, debido a eso es que la muestra es una selección determinada para fines de investigación, pero también depende mucho de la dimensión de la población a estudiar.

Muestreo

De acuerdo al desarrollo del estudio, que se utilizó a la misma población como muestra, esto indica la aplicación de un muestreo no probabilístico, debido que no se empleó fórmula alguna.

Criterio de selección

Criterio de inclusión

Son características que permiten diferenciar cuál es la población que se tomó en cuenta para esta investigación. Es por ello que, para efectos de la aplicabilidad de esta investigación, se consideró ciertos criterios de inclusión para determinar la población a estudiar.

Trabajadores que laboren durante el periodo 2019 y trabajadores que laboren dentro del área administrativa.

Criterios de exclusión

Son las características que determinan quienes estarán fuera de la población a estudiar. Por ello se consideró estos criterios de exclusión.

Trabajadores de obra y terceros involucrados en la gestión.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La técnica recurrida para recolectar datos de las variables “gestión municipal” y “procedimientos administrativos” fue la encuesta.

Se elaboraron dos cuestionarios de preguntas, los cuales fueron los instrumentos que se emplearon para recolectar datos de las variables a través de las encuestas, que se realizaron aplicando un escalamiento de tipo Likert para cada variable de estudio, donde 1 es Nunca y 5 Siempre.

En el primer tema se elaboró su instrumento con la finalidad de establecer el nivel de dicha variable, la cual se distribuyó de acuerdo a sus dimensiones y sus respectivos ítems.

Dimensiones	Ítems	Valoración
Desarrollo organizacional	Del 1 al 3	Puntaje 1 calificativo nunca.
Finanzas municipales	Del 4 al 6	
Servicios y proyectos	Del 7 al 8	Puntaje 5 calificativo siempre.
Gobernabilidad democrática	Del 9 al 10	

Asimismo, se aplicó a la variable “procedimientos administrativos” para determinar su estado, y se distribuyó también en relación a sus dimensiones con sus ítems.

Dimensiones	Ítems	Valoración
Levantamiento de observaciones a bases	Del 1 al 4	Puntaje 1 calificativo nunca.
Recursos de apelación a proceso de selección	Del 5 al 7	
Inventario municipal	Del 8 al 11	Puntaje 5 calificativo siempre.
Ingreso y salida de bienes	Del 12 al 15	

Validez y confiabilidad

Esto se debe a que los instrumentos antes de ser empleados en nuestro estudio deben ser validados por especialistas en el tema materia de investigación, para determinar si las preguntas plasmadas en el cuestionario son claras y precisas para poder obtener información útil sobre la variable aplicada.

Para tal efecto el instrumento fue sujeto al juicio de especialistas para verificar la precisión, y claridad de los ítems que se iban a aplicar. Los jueces especialistas de analizar el instrumento fueron:

Expertos

Mg. Ivo Martin Encomenderos Bancallán, metodólogo.

Mg. Gustavo Ramirez Garcia, metodólogo.

Mg. Juan Carlos Schrader Iñapi, contador.

Para establecer el grado de confiabilidad se empleó alfa de Cronbach, teniendo como muestra 32 colaboradores de la parte administrativa de la institución, en razón a ello se tomó en cuenta los niveles de confiabilidad.

Criterios de confiabilidad	Valores
No es confiable	-1 a 0
Baja confiabilidad	0.01 a 0.49
Moderada confiabilidad	0.5 a 0.75
Fuerte confiabilidad	0.76 a 0.89
Alta confiabilidad	0.9 a 1

Al aplicar el instrumento sobre gestión municipal es de 0,856.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,856	9

Así también al aplicar en instrumento sobre procedimientos administrativos es 0,922.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,922	15

De acuerdo a los resultados obtenidos podemos decir que los instrumentos son confiables.

2.5. Procedimientos

Para el desarrollo de la recolección de datos de la investigación se tuvo 2 encuestas, una para cada variable de estudio.

Con la aplicación del primer cuestionario se trata la variable gestión municipal, con el cual se obtuvo la percepción de los colaboradores referente al nivel de esta variable a través de una escala tipo Likert.

También al aplicar el segundo cuestionario se aborda la variable procedimientos administrativos donde se recolectó información respecto a la percepción de los colaboradores en relación al estado de la variable, determinada por una escala de Likert.

2.6. Métodos de análisis de datos

Se obtuvo la información del sondeo aplicado a cada variable, a su vez estos instrumentos se validaron por tres especialistas y el grado de fiabilidad se estableció mediante el uso de alfa de Cronbach. Para procesar los datos recolectados se utilizó el programa Excel (donde se realizó la tabulación de datos, las tablas y gráficos con los resultados), para posteriormente esa información ser ingresada al sistema

estadístico SPSS Versión 24, el cual con sus tablas estadísticas nos permiten determinar el resultado de la investigación.

2.7. Aspectos éticos

Para aplicar los instrumentos se solicitó el permiso correspondiente al Gerente municipal, dándonos este último la aprobación y fecha para la realización de la encuesta, teniendo en cuenta los aspectos éticos del consentimiento de los participantes y manteniendo en confidencialidad de la información recabada, para ser solamente utilizados con fines académicos.

III. RESULTADOS

3.1 Identificar el nivel de la gestión municipal en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019

Tabla 1

Frecuencia de la variable gestión municipal (%)

Escala	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Bajo	20	63%
Medio	7	22%
Alto	5	16%
Total	32	100%

Fuente Cuestionario aplicado a los colaboradores del área de logística de la Municipalidad Distrital de Pongo de Caynarachi

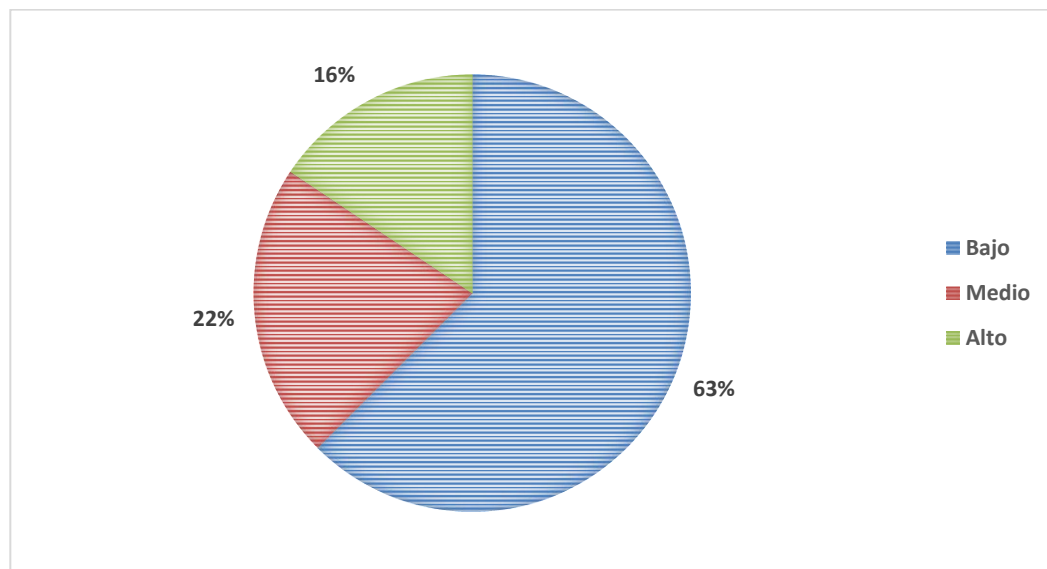


Figura 1 *Nivel de gestión municipal (%)*

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores del área de logística de la Municipalidad Distrital de Pongo de Caynarachi

En la tabla y figura (1), se observa el nivel de percepción por parte de los colaboradores de la institución frente a la gestión municipal. El 63% de los encuestados lo han percibido con un nivel bajo, el 22% lo distingue medio y el 16% alto. Los resultados obtenidos son en medida que gran parte de los colaboradores perciben falencias en las contrataciones de personal debido que no evalúa la experiencia laboral de los postulantes, de igual modo encuentran falencias en la

ejecución presupuestal para poder priorizar obras necesarias para el beneficio de la población.

3.2 Nivel de gestión municipal en sus dimensiones en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019

Tabla 2

Frecuencia de la variable “gestión municipal” por dimensiones (%)

Escala	Desarrollo organizacional		Finanzas municipales		Servicios y proyectos		Gobernabilidad democrática	
	(f)	(%)	(f)	(%)	(f)	(%)	(f)	(%)
Bajo	22	69%	22	69%	22	69%	23	72%
Medio	6	19%	9	28%	8	25%	7	22%
Alto	4	13%	1	3%	2	6%	2	6%
Total	32	100%	32	100%	32	100%	32	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores del área de logística de la Municipalidad Distrital de Pongo de Caynarachi

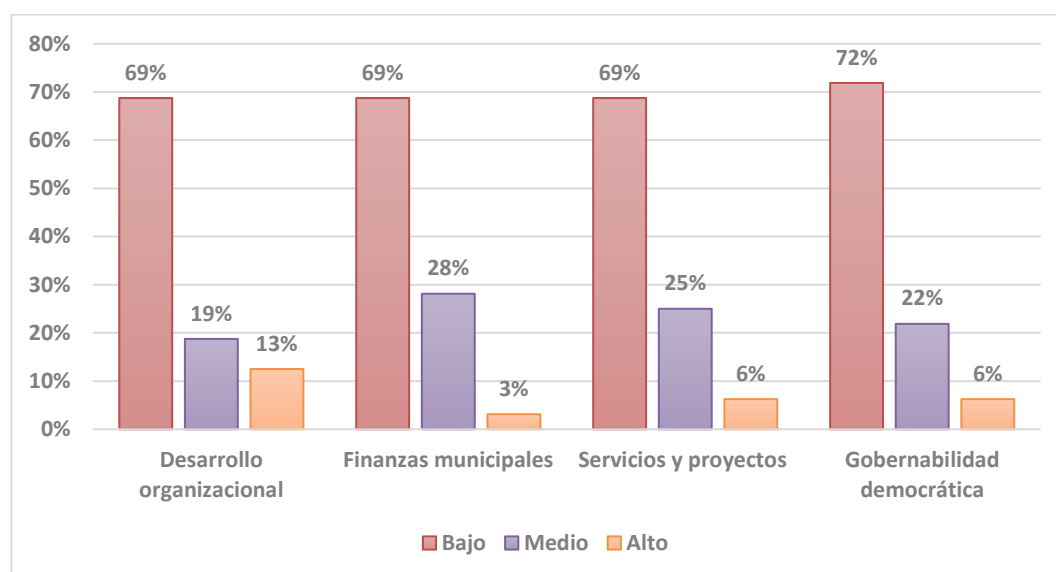


Figura 2 *Nivel de gestión municipal por dimensiones (%)*

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores del área de logística de la Municipalidad Distrital de Pongo de Caynarachi

De lo observado en la tabla 2 y figura 2, se precisa que los datos obtenidos de la encuesta son por dimensiones referente al tema gestión municipal, de acuerdo a lo obtenido en desarrollo organizacional se puede interpretar que el nivel que prevalece es bajo, debido que el 69% de los encuestados lo indico de esa manera. También tenemos el mismo índice de porcentaje con 69% en otras dos dimensiones

donde se puede interpretar que prevalece un nivel bajo en las finanzas municipales, así como también en los servicios y proyectos en la gestión de la MD Caynarachi. Además, podemos observar que la percepción que prevalece en los participantes de la encuesta es de un nivel bajo en gobernabilidad democrática, debido a que representa un 72% del total de los colaboradores encuestados.

3.3 Conocer el estado de los procedimientos administrativos en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019.

Tabla 3

Frecuencia de los procedimientos administrativos (%)

Escala	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Malo	19	59%
Regular	9	28%
Bueno	4	13%
Total	32	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores del área de logística de la Municipalidad Distrital de Pongo de Caynarachi

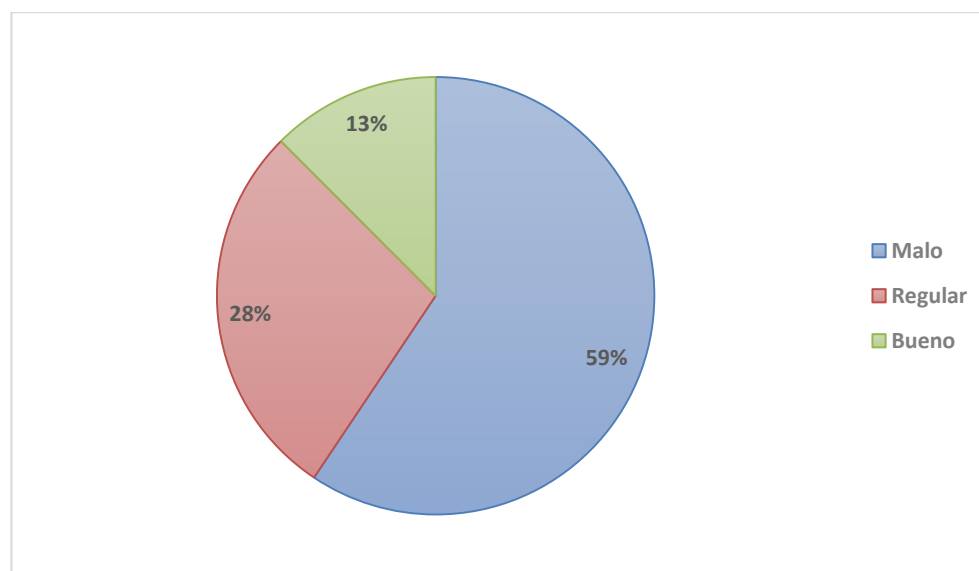


Figura 3. *Estado de procedimientos administrativos (%)*

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores del área de logística de la Municipalidad Distrital de Pongo de Caynarachi

Al analizar la tabla y figura 3, se certifica la valoración del tema en estudio, que según la información resultante del sondeo realizado del 59% de colaboradores lo

califica como malo, el 28% le dio una calificación regular y por ultima solo el 13% del total de los colaboradores de la institución lo califico como bueno. Esto es a consecuencia de que una parte considerable de los trabajadores de la institución marco que con una frecuencia regular los procedimientos del acto de solicitar que se levante una observación a través de mesa de partes es muy trabajoso, demorado y cansado, desde otro ángulo, indicaron que el área correspondiente no realiza la revisión final del levantamiento de las observaciones. Desde otro punto, nos indican que el problema en el proceso de recepción y atención de las solicitudes de apelación son muy demoradas. Así como también marcaron que no todas las áreas cuentan con su respectivo inventario de necesidades para ser atendidas. Cabe mencionar que los trabajadores indicaron mediante la encuesta que no se ejecuta óptimamente el proceso logístico, además que no se está manteniendo un correcto control con la documentación de los recursos de la institución.

3.4 Estado de los procedimientos administrativos en sus dimensiones en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019

Tabla 4.

Frecuencia de la variable “procedimientos administrativos” por dimensiones (%)

Escala	Levantamiento de observaciones a bases		Recursos de apelación a proceso de selección		Inventario municipal		Ingreso y salida de bienes	
	(f)	(%)	(f)	(%)	(f)	(%)	(f)	(%)
Malo	17	53%	22	69%	20	63%	20	63%
Regular	13	41%	10	31%	8	25%	10	31%
Bueno	2	6%	0	0%	4	13%	2	6%
Total	32	100%	32	100%	32	100%	32	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores del área de logística de la Municipalidad Distrital de Pongo de Caynarachi

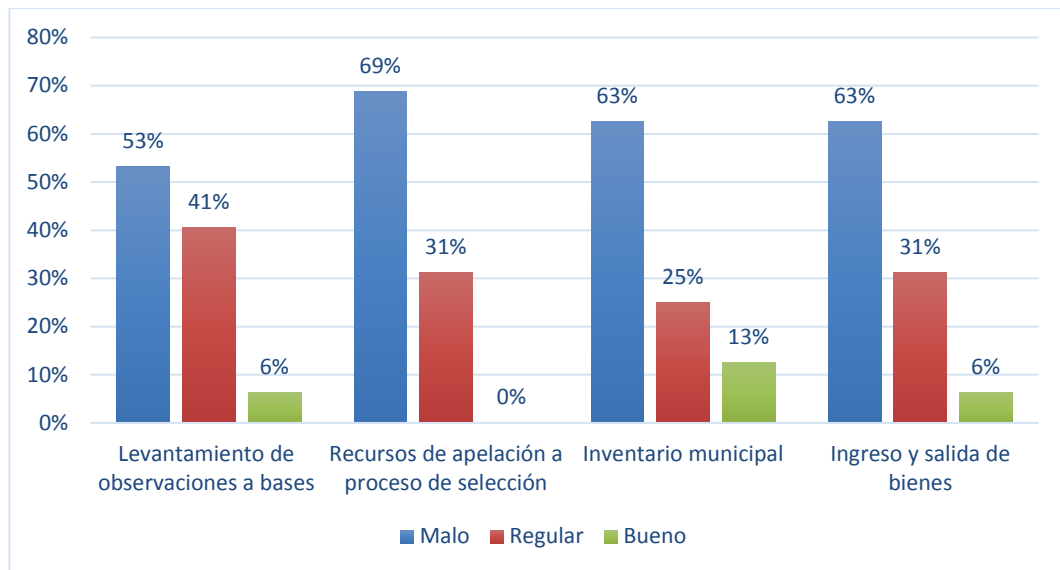


Figura 4. Nivel de procedimientos administrativos por dimensiones (%)

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores del área de logística de la Municipalidad Distrital de Pongo de Caynarachi

Como se puede observar en la figura, tenemos el resumen de resultados de la encuesta aplicada en cada una de sus dimensiones de la variable de estudio que es el procedimiento administrativo, de las cuales el 53% de los trabajadores le dio una calificación de malo a la dimensión Levantamiento de observación de bases, así mismo el 41% le dio una calificación regular, y una calificación de bueno solo el 6% del total de trabajadores de la muestra, en efecto se puede interpretar que existe una prevalencia de un estado malo. También se puede interpretar de acuerdo a los resultados obtenidos, que para el 69% los participantes de la encuesta el estado en el cual se encuentra las acciones de apelar un proceso de selección es malo. Además, precisar que se determinó mediante los resultados obtenidos al realizar la recolección de datos que dentro de los procedimientos administrativos existen dos dimensiones que obtuvieron el mismo porcentaje de 63%, lo que indica que los trabajadores perciben el estado del inventario municipal e ingreso y salida de bienes como malo

3.5 Establecer la relación entre la gestión municipal de los procedimientos administrativos en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019.

Tabla 5

*Relación entre gestión municipal*procedimientos administrativos*

			Gestión municipal	Procedimiento administrativo
Rho de Spearman	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	1.000	,676**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	32	32
	Procedimiento administrativo	Coeficiente de correlación	,676**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a lo obtenido en la tabla 5, se tiene una significancia de 0,000, que de acuerdo a esto se aceptó la hipótesis alterna, ya que está por debajo del margen de error considerado en 0,05. Por consiguiente, realizando la verificación del Rho de Spearman se logró determinar una relación positiva de un nivel moderado.

IV. DISCUSIÓN

En base al objetivo general se puede establecer en relación a los resultados obtenido donde se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,676 entre los temas de estudio, lo cual este resultado determina una relación directa positiva entre dichas variables y a su vez un nivel de correlación moderada, además que el nivel de significancia resultante indica que dicha relación es significativa, es por ello que se aceptó la hipótesis (H_i).

De acuerdo a lo precisado por el MAP de Rep. Dominicana en el año 2016, en donde precisa que la gestión municipal es un proceso de análisis en completa continuidad, el que debe tomar decisiones, organizar y controlar actividades con la finalidad de reformular y optimizar las políticas públicas de la municipalidad y su puesta en marcha, de manera que se pueda reorganizar el territorio proveer de calidad de vida a quienes habitan allí.

Asimismo, la Universidad Rafael Landívar en el año 2016, expone que el proceso de administración se puede definir como la serie de ciclos el cual contiene un recurso administrativo, que se emplean por medio de la autoridad administrativa y los funcionarios encargados del servicio público, puesto que su fin son las decisiones administrativas. Esta conclusión se adhiere con lo encontrado por Carrasco, J. (2017); en donde se obtuvo como resultado la aceptación de la hipótesis donde se planteó que existía una relación directa y con significancia positiva entre sus variables. De la misma manera con la investigación de Quiñonez, F. en el año 2018; en el cual concluyó en base a Pearson, la existencia de una vinculación directa entre los procedimientos administrativos y la gestión pública de la Ugel Tacna.

En referencia al primer objetivo específico planteado se logró observar que el 63% de los colaboradores de la institución calificaron como bajo a la gestión municipal, debido a que los colaboradores han percibido que la institución no está realizando un adecuado control y seguimiento del plan operativo, así como también no se establecen políticas y lineamientos para una adecuada realización de sus funciones, esto va de la mano con el pobre manejo de los recursos para implementar sistemas informáticos para agilizar los procesos dentro de la institución y así garantizar un servicio de calidad a la ciudadanía.

Los resultados se asemejan al estudio de Valenzuela, F. en el año 2014 donde concluyó que: la identificación de una captación sumamente globalizada respecto a las inmensas limitantes que han tenido todos los gobiernos a nivel local para efectivizar sus actividades, dentro de esas limitantes esta la escases de decisión para forjar inversión, la escasa disposición de presupuesto para poder realizar obras públicas, el constante endeudamiento con financiaciones externas y ciertos límites de actuación sobre su jurisdicción. Al igual, se concibe una relación con lo encontrado por Romero, C. en el año 2017, el cual concluyó que: existe una vinculación profunda y de carácter positivo entre la gestión de un municipio y la el involucramiento de la ciudadanía, estas dimensiones se han manifestado en un conjunto de operaciones concernientes en relación al manejo de recursos, guiados con el objetivo de la optimización social y la ascendencia de la calidad de vida de la población, por medio de la Participación Ciudadana, se puede corroborar que a mayor involucramiento ciudadano mejor la calidad de gestión en un municipio.

De conformidad al segundo objetivo específico planteado en el estudio se puede establecer que la gestión municipal en todas sus dimensiones ha presentado como resultado poco favorable debido a que un alto porcentaje de los colaboradores calificaron con un nivel bajo. Esto se ve reflejado de la siguiente manera; dimensión desarrollo organizacional 69% bajo, 19% medio y 13% alto; dimensión finanzas municipales 69% bajo, 28% medio y 3% alto; dimensión servicios y proyectos con 69% bajo, 25% medio y 6% alto; y también la dimensión gobernabilidad democrática con 72% bajo, 22% medio y 6% alto. Estos resultados contrastan con la investigación de Recari, F. (2015), quien concluyó que existe una planificación en el proceso de compra definido por el ministerio de gobernación para su cumplimiento a través de todas sus diversas entidades que comprende el mismo, pero esta planificación pauta no se cumple debido a que las mismas entidades realizan malos manejos modificando y/o alterando a conveniencia de sus necesidades, ósea cada entidad adapta sus recursos de acuerdo a su disponibilidad. Asimismo, con las calificaciones obtenidas, se puede sintetizar que, en la dimensión de desarrollo organizacional las capacidades para alcanzar los objetivos propuestos resultan demasiado débiles, con poca consistencia y que no se están evidenciando adecuadamente la organización y planificación de esta dimensión por los trabajadores. En cuanto a la dimensión

Finanzas municipales, también obtuvo una mayoría calificativa que determina su bajo nivel de acción, donde puede existir ciertas fallas en torno a los recursos financieros del municipio. En base a la dimensión de servicios y proyectos, también fue calificada como baja por la mayoría, lo que demuestra que no ha habido una adecuada aplicación para gestionar estos servicios y proyectos. Y en la última dimensión de gobernabilidad democrática, fue calificada como bajo, lo que determina que hay debilidades en los mecanismos, procesos y en las organizaciones que delimitan el ejercicio del poder.

En relación al tercer objetivo específico planteado, se evidenció que fue calificado con un 59% malo el proceso administrativo, esto se debe en relación a que la institución no posee los procedimientos adecuados para una óptima operatividad, así como también no mantiene un inventario actualizados ni un cuadro de necesidades por áreas respectivamente.

Los resultados obtenidos tienen semejanza con lo encontrado por Vidal, J. en el año 2017, en donde finiquita que: los procedimientos administrativos comenten faltas en las acciones administrativas en los que laboran bajo el DL N° 276 en la gobernación de la región de Áncash, periodo 2017, como así se certifican en la información resultante obtenida que un 69.0% es regular; de modo que, se admite que un procedimiento administrativo carente de eficacia y eficiencia traerá a colación un insuficiente acto administrativo que será percibido como causales de nulidad. Igualmente, tiene relación con el trabajo de Alcántara, J. del año 2015, en donde se concluyó que: los distritos materia del estudio no poseen sus instrumentos de gestión correctamente actualizados, los cuales son el ROF, el MOF y el TUPA; debido a esta razón que los gobiernos locales no logran adquirir un óptimo nivel de gestión administrativa municipal.

Finalmente, el cuarto objetivo específico sobre el estado de los procedimientos administrativos en sus dimensiones evidenció como resultado de la siguiente manera; dimensión levantamiento de observaciones o bases 53% malo, 41% regular y 6% bueno; dimensión recursos de apelación 69% malo, 31% regular; dimensión inventario municipal 63 malo, 25% regular y 13% bueno; dimensión ingreso y salida de bienes 63% malo, 31% regular y 6% bueno. Estos resultados contrastan con la investigación de Alcántara, J. (2015).

V. CONCLUSIONES

- 5.1. En vista a los resultados obtenidos de los datos recolectados en la institución durante el desarrollo de la investigación, así como mediante el cotejo estadístico, se consigue establecer una relación positiva moderada, así como también una relación directa significativa entre sus variables
- 5.2. Se pudo identificar en el estudio que prevalece un nivel bajo en la gestión de la MD Caynarachi, debido a que el 63% de los colaboradores de la institución así lo percibió, a razón que no se contrata personal idóneo para los puestos, no ejerce un correcto manejo del presupuesto.
- 5.3. En base a la gestión municipal se obtuvo un nivel bajo en sus 4 dimensiones, debido a los resultados califican; a la dimensión desarrollo organizacional con un 69% bajo; finanzas municipales 69% bajo; servicios y proyectos 69% bajo; gobernabilidad democrática 72% bajo, esto refleja una panorámica situacional poco favorable para la institución.
- 5.4. La prevalencia del estado de los procedimientos administrativos, es malo con un 59%, ya que los procedimientos respecto a observaciones y/o apelaciones de los procesos de selección son engorrosos y lentos, además que el personal no cumple con seguir los lineamientos referentes al inventario, requerimiento, las compras y la distribución de bienes.
- 5.5. El estado de los procedimientos administrativos en base sus dimensiones son malo, este resultado es a causa de cómo perciben los colaboradores a su institución, es por ello que califican a las dimensiones de la siguiente manera; levantamiento de observaciones o bases 53% malo, recurso de apelación a proceso de selección 69% malo, inventario municipal 63% malo y al ingreso y salida de bienes 63% malo. Debido a la falta de comunicación en la institución, desactualización de los instrumentos de gestión que ocasiona que se obvian los procesos y lineamientos, así como también el desconocimiento por parte de los responsables de las últimas normativas.

VI. RECOMENDACIONES

- 6.1. Al actual alcalde del municipio, establecer políticas y lineamientos para la facilitación y entendimiento sobre los procesos administrativos y dar mayor operatividad a la institución, así como también implementar mecanismos para un correcto seguimiento y control del POA, y así asegurar la ejecución de los objetivos planteados por la gestión, basándose en la priorización de las necesidades de la población mediante la implementación de mesas de diálogo con la ciudadanía para que esta se involucre más en el control y supervisión de la gestión.
- 6.2. A la jefatura del área logístico del municipio, programar capacitaciones periódicas para el personal sobre actualización de los sistemas y procedimientos gubernamentales, de esta manera se entrena a los colaboradores a manejar los sistemas administrativos y conocer los correctos procesos establecidos por el estado, y ese conocimiento se aplique en la municipalidad manteniendo la información económico-administrativo actualizada y oportuna.
- 6.3. Al actual alcalde del municipio, plantear nuevas políticas para el desarrollo organizacional haciendo énfasis en el área de logística, optimizar el manejo de las finanzas municipales con nuevas estrategias de recaudación y mejorando el control del gasto institucional, respecto a los servicios y proyectos se deben priorizar en relación a la necesidad y emergencia del sector, además promover una gobernabilidad democrática a fin de que la gestión municipal de la mano de la ciudadanía aporte al logro de objetivos.
- 6.4. A la jefatura del área logístico del municipio, se debe priorizar las capacitaciones periódicamente al personal en temas referentes a gestión pública para que la institución tenga servidores públicos eficaces, para así poder brindar un servicio que se merece la población, como también reforzar con respecto al cumplimiento del procedimiento correcto de una adquisición, así como también de un requerimiento de un área al almacén.

6.5. A la jefatura del área logístico del municipio, optimizar los procedimientos administrativos para que sean más efectivos y evitar cuellos de botella en la gestión; en relación al inventario municipal realizar controles periódicos a los activos de la institución y al almacén mecanizar los procesos de ingreso y salida de los bienes.

VII. REFERENCIAS

- Alcántara, J. (2015). *Gestión administrativa municipal y su efecto en el desarrollo urbano de los distritos de San Rafael, Tres Unidos, Shatoja y San Hilarión - 2014*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú. Obtenido de http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/2208/TP_ECO_00033_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carrasco, J. (2017). *Gestión municipal y su relación con los procesos administrativos de la licencia de construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12835/carrasco_sj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fidias, A. (2012). *Proyecto de Investigación* (6ta ed.). Caracas: El Pasillo. Obtenido de <https://evidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACION-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf>
- Fundación Nacional para el Desarrollo. (2008). *Instrumento para la autoevaluación de la Gestión Municipal* (1era ed.). El Salvador: GTZ/ISDEM/FUNDE. Obtenido de <http://www.repo.funde.org/94/1/LIBROS-70.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2017). *Perú: Indicadores de gestión municipal*. Lima. Obtenido de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1474/libro.pdf
- Ley N° 27444. (2001). *Ley de Procedimiento Administrativo General*. Lima. Obtenido de <http://www.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2013/09/Ley-de-Procedimiento-Administrativo-de-PersonalLey27444.pdf>
- Ministerio de Administración Pública de República Dominicana. (2016). *Manual de gestión municipal* (1era ed.). República Dominicana: SISMAP. Obtenido de <http://sismap.gob.do/Municipal/uploads/Manual-2016.pdf>
- Municipalidad Distrital de Caynarachi. (2015). *Manual de Procedimientos Administrativos*. Pongo de Caynarachi, Lamas.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación*. Bogotá: Ediciones de la U.

- Pimienta, J., De la Orden, A., & Duarte, A. (2012). *Metodología de investigación* (1era ed.). México: PEARSON EDUCACIÓN. Obtenido de <https://issuu.com/maiquim.floresm./docs/259310380-metodologia-de-la-investi>
- Quiñonez, F. (2018). *Los procedimientos administrativos y su incidencia en la administración de la gestión pública en la Unidad de Gestión Educativa Local Tacna, año 2016*. Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación, Lima, Perú. Obtenido de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2362/TM%20AD-Gp%203750%20Q1%20-%20Qui%C3%B1onez%20Chachaque.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Recari, F. (2015). *Gestión administrativa en los departamentos de compras y contrataciones del ministerio de gobernación de Guatemala*. Tesis de grado, Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/01/01/Recari-Fernando.pdf>
- Rivera, R. (2018). *Gestión Municipal y el desempeño laboral en la Municipalidad Distrital de Ate – Lima 2018*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Obtenido de http://181.224.246.201/bitstream/handle/UCV/22426/Rivera_URA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodriguez, R. (20 de agosto de 2018). Inestabilidad administrativa en el municipio de Puno. *Los Andes*, pág. p.1. Recuperado el 26 de abril de 2019, de <http://www.losandes.com.pe/oweb/Politica/20180820/117424.html>
- Romero, C. (2017). *Gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2015*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9087/Romero_VCF.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima: Universidad Ricardo Palma. Obtenido de <http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1480/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sanchez, M. (27 de agosto de 2014). Deficiente gestión en gobiernos municipales demuestra ausencia de un órgano de control. *Gestión*, pág. p.1. Recuperado el 26 de

- abril de 2019, de <https://gestion.pe/economia/deficiente-gestion-gobiernos-municipales-demuestra-ausencia-organo-control-69343>
- Secretaría de Gestión Pública. (29 de Mayo de 2015). *Política Nacional de Modernización de la gestión pública al 2021*. Obtenido de Secretaría de Gestión Pública: <http://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/PNMGP.pdf>
- Supo J. (Mayo de 2018). *Seminario de Investigación Para la Producción Científica*. Seminario Online llevado a cabo en Arequipa. Perú
- Trujillo, S. (2016). *Transparencia y rendición de cuentas en el manejo de los recursos públicos en el municipio de Ecatepec de Morelos, Estado de México, en el periodo 2013 - 2015*. Tesis de maestría, instituto Nacional de Administración Pública, Ciudad de México. Obtenido de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/65311/Susana%20Yazm%C3%ADn%20Trujillo%20Ram%C3%ADrez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Universidad Rafael Landivar. (2016). *Etapas o fases del procedimiento administrativo* (1era ed.). Guatemala. Obtenido de http://recursosbiblio.url.edu.gt/publicjlg/biblio_sin_paredes/fac_juri/der_proces_admin/01.pdf
- Valenzuela, F. (2014). *La incidencia de la gestión municipal en la experiencia de segregación en el Área Metropolitana de Santiago: el efecto municipio*. Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica de Chile , Chile. Obtenido de http://estudiosurbanos.uc.cl/images/tesis/2014/MDU_Felipe_Valenzuela.pdf
- Vidal, J. (2017). *Procedimientos administrativos y su influencia en los actos administrativos en los trabajadores del Decreto Legislativo 276 del Gobierno Regional de Ancash, 2017*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Ancash. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12068/vidal_pj.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Matriz de consistencia

“Gestión municipal y procedimientos administrativos en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019”

AUTOR: Billy Jhonatan de la Cruz Grández

ASESOR:

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p>Problema general ¿Qué relación existe entre la Gestión municipal y los procedimientos administrativos en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de la gestión municipal en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019? ¿Cuál es el nivel de la gestión municipal en sus dimensiones en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019? ¿Cuál es el estado de los procedimientos administrativos en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019? ¿Cuál es el estado de los procedimientos administrativos</p>	<p>Objetivo general Establecer la relación entre la Gestión municipal y los procedimientos administrativos en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019.</p> <p>Objetivos específicos Identificar el nivel de la gestión municipal en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019. Conocer el nivel de la gestión municipal en sus dimensiones en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019. Conocer el estado de los procedimientos administrativos en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019. Conocer el estado de los procedimientos</p>	<p>Hipótesis general Hi: Existe relación significativa entre la Gestión municipal y los procedimientos administrativos en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019. Ho: No existe relación significativa entre la Gestión municipal y los procedimientos administrativos en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019.</p> <p>Hipótesis específicas: H1: El nivel de la gestión municipal en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019, es alto. H2: El nivel de la gestión municipal en sus dimensiones en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019, es alto.</p>	<p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumentos Cuestionario</p>

municipal en sus dimensiones en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019?	administrativos en sus dimensiones en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019.	<p>H3: El estado de los procedimientos administrativos en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019, es bueno.</p> <p>H4: El estado de los procedimientos administrativos en sus dimensiones en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019, es alto.</p>	
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones	
No experimental Descriptivo correlacional	<p>Población: La población estuvo conformada por los 32 colaboradores de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, periodo 2019.</p> <p>Muestra: La muestra estuvo conformada por los 32 colaboradores de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, periodo 2019</p>	Gestión municipal	Desarrollo organizacional
			Finanzas municipales
			Servicios y proyectos
			Gobernabilidad democrática
		Procedimiento administrativo	Levantamiento de observaciones a bases
			Recursos de apelación a proceso de selección
			Inventario municipal
			Ingreso y salida de bienes

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario sobre gestión municipal

La presente encuesta tiene por objetivo Determinar el nivel de la gestión municipal en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019, por ello se le pide calificar a su persona con total sinceridad, marcando con una (X) sobre la respuesta que considere correcta.

Trabajador N°: 00.....

Valor	1	2	3	4	5
Significado	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Desarrollo organizacional		Opciones de respuesta				
		1	2	3	4	5
Capacidad para operar en base a objetivos y metas						
01	¿La municipalidad cuenta con un Plan Operativo Anual que le permite monitorear sus actividades?					
Capacidad de contar con el personal adecuado						
02	¿La municipalidad se asegura de que su personal, sea contratado en teniendo en cuenta sus años de experiencia?					
Capacidad de implementar sistemas mecanizados						
03	¿La municipalidad trata en lo posible de implementar sistemas mecanizados con el fin de desarrollar ciertas actividades de manera más rápida y eficiente?					
Finanzas municipales		1	2	3	4	5
Capacidad de manejo presupuestario						
04	¿La municipalidad ejerce un manejo adecuado del presupuesto en la ejecución de inversiones que realiza?					
Capacidad administrativa financiera						
05	¿La municipalidad mantiene actualizada la información financiera y de manera oportuna?					
Servicios y proyectos		1	2	3	4	5
Capacidad para ofrecer servicios municipales						
06	¿La municipalidad cuenta con los servicios rurales necesarios para la población del distrito?					
Capacidad de contratar, monitorear y evaluar la ejecución de proyectos						
07	¿La municipalidad cuenta con un responsable o una unidad a cargo para supervisar la ejecución de proyectos?					
Gobernabilidad democrática		1	2	3	4	5
Capacidad de transparencia municipal						

08	¿La municipalidad permite a los pobladores de Caynarachi, acceder a información confiable y con					
Capacidad de informar normativas legales						
09	¿La municipalidad emplea diferentes medios de comunicación para dar a conocer nuevas normativas legales?					

Cuestionario sobre el procedimiento administrativo

La presente encuesta tiene por objetivo conocer el estado de los procedimientos administrativos en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, por ello se le pide calificar a su personal con total sinceridad, marcando con una (X) sobre la respuesta que considere correcta.

Trabajador N°: 00.....

Valor	1	2	3	4	5
Significado	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Levantamiento de observaciones a bases		Opciones de respuesta				
		1	2	3	4	5
Solicitud de observaciones a mesa de partes						
01	¿Considera que el proceso de solicitud de levantamiento de observaciones a mesa de partes es engorroso?					
Mesa de partes deriva la solicitud a secretaria general						
02	¿Existe una demora en el traspaso de solicitud de levantamiento de observaciones de mesa de partes a la secretaria general?					
Secretaria general deriva la solicitud a la comisión especial						
03	¿Considera que la secretaria general se toma demasiado tiempo para evaluar la solicitud de levantamiento de observaciones antes de proporcionarlo a la comisión especial?					
Publicación de las observaciones levantadas						
04	¿Antes de la publicación de las observaciones levantadas, se realiza una revisión final de la misma?					
Recursos de apelación a proceso de selección		1	2	3	4	5
Solicitud de apelación						
05	¿Cuándo envía una solicitud para recurso apelación a mesa de partes, estos realizan un revisión adecuada y de manera detallada?					
Recepción de solicitud de apelación y procedimiento de atención						
06	¿El procedimiento de recepción y atención de la solicitud de apelación es rápido y sin retrasos?					
Evaluación del recurso de apelación por la comisión especial						
07	¿Considera que los resultados de la evaluación y análisis de la comisión especial aportan a que la apelación al proceso de selección sea favorable?					

Inventario municipal		1	2	3	4	5
Solicitud de inventario						
08	¿Las diferentes áreas de la municipalidad presentan un inventario según sus necesidades?					
Entrega del inventario al área						
09	¿La entrega del inventario se realiza en el plazo acordado?					
Actualización del inventario.						
10	¿Se realiza constantemente una actualización de los datos de los recursos con los que cuenta cada área por medio de un programa?					
Informe de inventario a la gerencia						
11	¿Se detallan correctamente todos los inventarios con los que cuenta la municipalidad a nivel de áreas?					
Ingreso y salida de bienes		1	2	3	4	5
Entrega de bienes a oficina de almacén						
12	¿Cuándo se realiza la entrega de los bienes, son verificados con el comprobante de pago y el requerimiento para su adquisición?					
Ingreso del bien al sistema de control						
13	¿Se registra el ingreso de los bienes de manera detallada mediante el método kardex?					
Recepción del requerimiento						
14	¿El personal encargado del área de almacén, se encuentra siempre disponible para recepcionar los requerimientos de bienes de un área en específico?					
Atención del pedido						
15	¿Después de que el jefe encargado recepcione los bienes para su área, éste firma un documento, dando por confirmado la entrega?					

Validación de instrumentos

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Dr. Gustavo Ramirez Garcia
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo
 Especialidad : Doctor en educación
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Billy Jhonatan de la Cruz Grández

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión municipal en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión municipal				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión municipal de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión municipal					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						46

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es aplicable dado a que las categorías investigativas, son coherentes

Tarapoto, 17 de mayo de 2019

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.6

Firma:
Dr. Gustavo Ramirez Garcia
 DNI. 01109463
 CPPe. 0348647

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Dr. Gustavo Ramirez Garcia
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo
 Especialidad : Doctor en educación.
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Billy Jhonatan de la Cruz Grández

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Procedimiento administrativo en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Procedimiento administrativo				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Procedimiento administrativo de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Procedimiento administrativo				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						46

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Los indicadores e indicadores son coherentes por lo que el instrumento es aplicable

Tarapoto, 17 de mayo de 2019

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.6

Dr. Gustavo Ramirez Garcia



DNI: 01109463
 CPPe. 0348647

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg. Ivo Martin Encomenderos Bancallán
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo
 Especialidad : Docente de investigación
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Billy Jhonatan de la Cruz Grández

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión municipal en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión municipal					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión municipal de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión municipal					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

SE RECOMIENDA SU APLICACIÓN

Tarapoto, 17 de mayo de 2019

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

48


 Mg. Ivo M. Encomenderos Bancallán
 ECONOMISTA
 Reg. 0134 - CELAM

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg. Ivo Martin Encomenderos Bancallán
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo
 Especialidad : Docente de investigación.
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Billy Jhonatan de la Cruz Grández

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Procedimiento administrativo en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Procedimiento administrativo				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Procedimiento administrativo de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Procedimiento administrativo				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

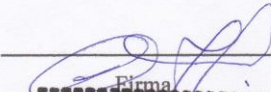
OPINIÓN DE APLICABILIDAD

SE RECOMIENDA SU APLICACIÓN

Tarapoto, 17 de mayo de 2019

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

48


 Mg. Ivo M. Encomenderos Bancallán
 ECONOMISTA
 Reg. 0134 - CELAM

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg. Juan Carlos Schrader Iñapi
 Institución donde labora : Universidad Alas Peruanas
 Especialidad : Magister en Gestión Pública.
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Billy Jhonatan de la Cruz Grández

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión municipal en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión municipal				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión municipal de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión municipal				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						46

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Los cuestionarios e indicadores son coherentes, por lo que el instrumento es aplicable.

Tarapoto, 17 de mayo de 2019

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.6

[Firma]
 Juan Carlos Schrader Iñapi
 MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg. Juan Carlos Schrader Iñapi
 Institución donde labora : Universidad Alas Peruanas
 Especialidad : Magister en Gestión Pública.
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Billy Jhonatan de la Cruz Grández

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Procedimiento administrativo en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Procedimiento administrativo				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Procedimiento administrativo de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Procedimiento administrativo					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL					46	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Las discusiones y el instrumento es aplicable porque las categorías investigativas son coherentes.

Tarapoto, 17 de mayo de 2019

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.6

Firma
 Juan Carlos Schrader Iñapi
 MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CAYNARACHI
PROVINCIA DE LAMAS – REGIÓN SAN MARTÍN
RUC: 20207621448



CONSTANCIA

El gerente municipal de la MUNICIPALIDAD DISTRITAL DEL PONGO DE CAYNARACHI.
Provincia de Lamas, Región san Martín;

HACE CONSTAR:

Que el estudiante **Br. De La Cruz Grández Billy Jhonatan**, de la maestría en gestión pública de la Universidad Cesar Vallejo - sede Tarapoto, realizó la investigación de su tesis titulada **"GESTION MUNICIPAL Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS EN EL AREA DE LOGISTICA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DEL PONGO DE CAYNARACHI, 2019"** en el año que se menciona en el título del mismo.

Pongo de Caynarachi, 08 de Abril del 2019.

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CAYNARACHI
[Firma]
CPC, Christopher E. Arco Bartra
GERENTE MUNICIPAL

Autorización de publicación de tesis al repositorio



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres:

De la Cruz Grández Billy Jhonatan

D.N.I. : 47203293

Domicilio : Jr. España N° 421 Tarapoto – San Martín

Teléfono : Fijo : Móvil : 990264754

E-mail : bdelacruz492@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

☒ Tesis de Posgrado

☒ Maestría

Grado : Maestro

Mención : Gestión Pública

☐ Doctorado

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

De la Cruz Grández Billy Jhonatan

Título de la tesis:

"Gestión municipal y procedimientos administrativos en el área de logística de la Municipalidad distrital pongo de Caynarachi, 2019"

Año de publicación : 2020

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

☒
☐

Firma :


Fecha :

03 febrero 2020

Informe de originalidad

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/?o=1237192493&lang=es&u=1050948850&s=3

feedback studio Billy Jhonatan DE LA CRUZ GRANDEZ | Gestión municipal y procedimientos administra... -- /0 < 2 de 3 > ?

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**
ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE GESTIÓN PÚBLICA
Gestión municipal y procedimientos administrativos en el área de logística de la
Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019
TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN:
Gestión Pública
AUTOR:
Br. Billy Jhonatan de la Cruz Grandez (ORCID: 0000-0001-9744-1512)

Resumen de coincidencias
19 %
Se están viendo fuentes estándar
[Ver fuentes en inglés \(Beta\)](#)
Coincidencias

1	Entregado a Universida...	17 %
Trabajo del estudiante		
2	repositorio.ucv.edu.pe	1 %
Fuente de Internet		
3	repositorio.autonoma.e...	<1 %
Fuente de Internet		
4	Entregado a Universida...	<1 %
Trabajo del estudiante		
5	www.oalib.com	<1 %
Fuente de Internet		

Página: 1 de 34 Número de palabras: 9074 Text-only Report Turnitin Classic High Resolution Activado

14:27 21/12/2019

Acta de aprobación de originalidad



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Mg. Ivo Martín Encomenderos Bancallán, he revisado la tesis del(la) estudiante Br. Billy Jhonatan de la Cruz Grández, titulada “Gestión municipal y procedimientos administrativos en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019”; constato que la misma tiene un índice de similitud de 19% verificable en el reporte de originalidad del programa TURNITIN.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 21 de diciembre de 2019


.....
Mg. Ivo Martín Encomenderos Bancallán
Escuela de Posgrado
UCV-TARAPOTO

Aprobación final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA LA ENCARGADA DE LA UNIDAD DE POSGRADO

Dra. Rosa Mabel Contreras Julian

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

De La Cruz Grández Billy Jhonatan

INFORME TÍTULADO:

Gestión municipal y procedimientos administrativos en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestro en gestión pública

SUSTENTADO EN FECHA: 13 de agosto de 2019

NOTA O MENCIÓN: Aprobar por mayoría



Dra. Rosa Mabel Contreras Julian
JEFE DE LA UNIDAD DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO - TARPOTO